https://rkn.gov.ru/images/eagle.png

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ   
(РОСКОМНАДЗОР)

**ВНИМАНИЮ ГРАЖДАН: о размещении личных данных потребителей коммунальных услуг на сайтах управляющих компаний**

15 ноября 2017 года

В связи с поступающими жалобами на управляющие компании, которые публикуют в интернете персональные данные пользователей коммунальных услуг, информируем.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг, **управляющая компания вправе уведомить жильца о коммунальной задолженности, публикуя соответствующие сведения на своем официальном сайте**.

 При этом исполнитель, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать требования конфиденциальности, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных. Помимо этого, он **должен учитывать требование о недопущении сбора и обработки избыточного объема персональных данных.**

 Например, размещение списка должников в объеме «номер квартиры» и «сумма задолженности» не содержит признаков нарушения российского законодательства в области персональных данных. Но! указание дополнительных сведений (ФИО, фамилия и инициалы), которые позволяют отнести их к конкретному физическому лицу, является грубым нарушением управляющей компанией законодательства РФ.

Иными словами, **при информировании потребителя о задолженности управляющая компания вправе размещать информацию исключительно в объеме, не позволяющем идентифицировать конкретное физическое лицо.**

Жалобы принимаются на сайте Роскомнадзора - <https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/>

**Адрес статьи:** <https://rkn.gov.ru/news/rsoc/news52114.htm>